



Qualitäts- und Umweltpolitik der **REL** International GmbH

REL hat früh erkannt, dass eine langfristig positive Entwicklung eines Logistikunternehmens nur mit qualitäts- und umweltbewussten Denken und Handeln einhergehen kann. Unser Grundsatz ist es daher die Anforderungen unserer Stakeholder / Interessensgruppen zu erfassen und in unserem unternehmerischen Handeln zu berücksichtigen. Dies gilt vor allem für unsere Kunden, deren Zufriedenheit ein zentrales Ziel ist. Wir streben aber auch danach natürliche Ressourcen bei allen unseren Aktivitäten schonend einzusetzen und schädliche Einflüsse auf die Umwelt zu reduzieren oder sogar ganz zu vermeiden. Um dies zu realisieren, definieren und verbessern wir kontinuierlich die Qualität unserer Transport- und Logistikdienstleistungen und sind offen für Anregungen und Kritik unserer Logistik-Kunden. Zur systematischen Umsetzung dieser Unternehmensziele bauen wir ein zertifiziertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem auf und lassen uns nach SQAS (Sicherheits- und Qualitäts-Bewertungssystem der chemischen Industrie) bewerten.

Folgende Leitsätze sind die Eckpunkte unserer Unternehmenspolitik:

Unser Maßstab für Qualität und Leistungsfähigkeit ist die Zufriedenheit der Kunden

Unsere Kunden sind Hersteller mit hohen Qualitätsansprüchen. Aus diesem Grund haben auch wir den Anspruch unseren Kunden höchste Qualität und maßgeschneiderte Lösungen zu liefern. Wir wollen mit unseren Kunden partnerschaftlich und gemeinsam zusammenarbeiten.

Wir wollen zufriedene Kunden, deshalb ist es der Grundsatz unserer Qualitätspolitik ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit zu erreichen. Die Umsetzung dieses Grundsatzes realisieren wir durch die ständige Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen. Wir definieren die Qualität unserer Dienstleistungen anhand transparenter und nachprüfbarer Kriterien, aus denen wir die Qualitätsziele ableiten.

Um die Erfüllung der Qualitätsziele zu gewährleisten, werden alle qualitäts- und sicherheitsrelevanten Tätigkeiten, von der Leitung über Einkauf, Verkauf, bis hin zum Transportunternehmer durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Wir überwachen die Realisierung der Qualitätsziele in regelmäßigen Abständen, dabei bedienen wir uns der ihnen zugrundeliegenden quantifizierbaren Kriterien.

Sicherheitsgrundsatz der REL International

REL International trägt ein hohes Maß an Verantwortung für die umfassende Sicherheit gegenüber seinen Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Infolgedessen werden unsere Geschäfts- und Arbeitsabläufe dem Sicherheitsgrundsatz untergeordnet.

- unseren Frachtführern sind gemäß BBS (Behaviour Based Safety) von uns geschult, dass die Richtlinien für das sichere Lenken sowie Laden und Entladen von LKWs unbedingt einzuhalten sind.
- wir reagieren schnell, effektiv und mit größtmöglicher Sorgfalt auf Not- oder Unfälle.
- jeder Transport wird von unseren Mitarbeitern mit größter Sorgfalt und Verantwortung abgewickelt.
- wir befolgen alle gesetzlichen Auflagen und entwickeln darüber hinaus interne Standards.



Alle unsere Mitarbeiter tragen bei ihrer Arbeit Verantwortung gegenüber unseren Kunden und der Umwelt

Jeder Mitarbeiter bei REL trägt an zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, die vereinbarte Arbeit einwandfrei und möglichst umweltschonend zu erbringen. Wer ein Risiko für die Qualität seiner Arbeit erkennt und dies im Rahmen seiner Befugnisse nicht beseitigen kann, meldet dies unverzüglich seinem Vorgesetzten.

Durch eine kontinuierliche Fortbildung und einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch aller Mitarbeiter werden Fähigkeiten und Kompetenzen aufgebaut, mit der sie in der Lage sind, unsere Umwelt- und Qualitätspolitik umzusetzen, unsere Qualitäts- und Umweltziele zu erreichen und somit in beiden Bereichen fortlaufend Verbesserungen zu erreichen.

Jede Arbeit sollte von Beginn an richtig, fehlerfrei und umweltschonend ausgeführt werden. Eventuelle Probleme und deren Ursachen müssen so schnell wie möglich beseitigt werden.

Zur Notfallvorsorge liegen Notfalleinweisungen vor. Diese sind bei den entsprechenden Ereignissen einzuhalten.

Wir streben eine nachhaltige Entwicklung an

Im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung setzen moderne Methoden und Prozesse ein. Von hoher Wichtigkeit ist eine nachhaltig positive Entwicklung der REL International. So arbeiten wir zum Beispiel kontinuierlich daran, den Material- und Energieverbrauch zu senken sowie Abfallmengen und Emissionen zu reduzieren. Zum Schutze der Umwelt erfüllen wir die relevante Gesetzgebung und setzen uns darüber hinaus klare und überprüfbare Umweltziele.

Bei vielen unserer Kunden entwickelt sich das Umweltmanagement zu einem immer bedeutenderen Entscheidungskriterium für die Auftragsvergabe. REL International unterstützt seine Kunden mit konkreten Lösungen dabei, Umweltstrategie effizient umzusetzen.

Unsere Mitarbeiter informieren wir regelmäßig über umweltrelevante Zielsetzungen, Maßnahmen und Ergebnisse. Anregungen unserer Mitarbeiter zur Erreichung der Umweltziele sowie zur Verbesserung unserer Umweltleistung werden stets angenommen.

REL International GmbH
Management Abteilung
84576 Teising

© Januar 2019